

## AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Con el objetivo de dar cumplimiento a la Ley estatutaria 1581 de 2012 y al Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros, presenta su política para el tratamiento y protección de datos personales:

**Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros**, persona jurídica con Nit. 890.003.448-9, conforme a las disposiciones de la Ley, considerada responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, define su política protección de datos personales y privacidad, respecto a su recolección, almacenamiento y administración, que se manejen de proveedores, contratistas, clientes, prospectos de clientes, usuarios, suscriptores y en general, de cualquier persona natural o jurídica titular de datos personales (de ahora en adelante “clientes”).

**Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros**, respeta la privacidad de cada cliente, y en general, de toda persona natural y jurídica titular de datos personales, que entregan su información. **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros**, recibe esta información, la almacena adecuadamente y de forma segura. Se aclara que en cualquier momento los clientes pueden conocer la exactitud de estos datos y decidir si quieren actualizarlos, modificarlos o eliminarlos, siempre y cuando el cliente en cuestión no tenga ningún servicio activo con Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros, ya que sus datos como titular de servicio son requeridos para desarrollar labores propias de la actividad de intermediación de seguros como envío de notificaciones de renovación, alertas de cartera, entre otros. Estos datos se obtienen, procesan y utilizan de acuerdo con las regulaciones vigentes de protección y privacidad de la información. **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros**, recolecta información personal de los clientes con fines de análisis, procesamiento y uso, únicamente si éstos lo autorizan y entregan los datos voluntariamente, reconociendo siempre la realización de esto de forma voluntaria en concordancia con los términos establecidos en este documento y entendiendo que estos datos formarán parte de una base de datos. Los datos se solicitan y procesan para poder llevar a cabo tareas de cotización, definición de tarifas, notificación de información importante para clientes, entre otras actividades propias de los servicios en los que se enfoca el objeto social de **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros**, que además requiere la identificación de clientes, el cumplimiento de disposiciones legales, requisitos contractuales con las compañías aseguradoras aliadas, la presentación de cotizaciones y planes de soluciones ofrecidas al mercado, programas de mercadeo y fidelización del cliente, etc. La información entregada no será usada fuera de lo autorizado por la ley y lo explicado y aceptado voluntariamente por los clientes en este documento. En casos excepcionales, se transferirán estos datos únicamente a terceros autorizados por el titular o por solicitud de una autoridad externa competente y con la habilitación para hacerlo. La consulta o reclamación de información personal será atendida por personal designado por **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros** para tal fin, dentro del debido. **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros**, no se responsabiliza por cualquier afectación consecuencia del ingreso indebido de terceros a las bases de datos y/o por algún problema técnico en su operación y/o preservación de información adquirida y administrada.

**Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros** se reserva el derecho a cambiar esta política sin aviso previo, siempre de acuerdo con la normatividad vigente. Estos cambios tendrán vigencia inmediatamente desde su publicación por el canal de divulgación correspondiente, consultable en la página [www.esseguro.co](http://www.esseguro.co). Esta Política de Protección de datos personales rige desde su publicación en el sitio web de Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros, [www.esseguro.co](http://www.esseguro.co)

Última revisión: mayo 2018



## AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**AUTORIZO** de forma voluntaria, explícita e informada a **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros** para realizar las siguientes actividades con mi información personal entregada voluntariamente:

*USO Y TRATAMIENTO DE DATOS:* Que mis datos se utilicen para los siguientes fines:

### 1. Datos personales:

- a. Compartir mis datos entregados como consecuencia de mi relación comercial como cliente o potencial cliente de **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros**, con la posibilidad de ser entregados a entidades autorizadas de ser necesario.
- b. Realizar identificación de mi persona durante procesos requeridos en la operación comercial de **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros** o de mercadeo (promociones de productos, campañas de mercadeo), envío de información comercial por medios de comunicación conocidos.
- c. Enviar información relevante como recordatorios de pago, estados de cuenta, facturaciones, novedades y noticias, cambios y modificaciones en productos y servicios, de temas relacionados con seguros y servicios adicionales desarrollados por **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros**.

**2. Datos sensibles:** Que la información sensible almacenada en bases de datos de **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros** sea utilizada para las siguientes finalidades:

- a. Recolección y almacenamiento de información entregada libremente para identificar cada cliente en el momento de prestar asesoría para selección, configuración, modificación de planes de seguros y servicios complementarios.
- b. Transmisión o entrega de información personal y sensible a empresas especializadas y autorizadas para el almacenamiento de bases de datos en el territorio nacional colombiano o en el extranjero, para su conservación y preservación de forma segura, posiblemente en la nube.
- c. Administrar mi información personal y sensible entregada voluntariamente mientras dure mi relación comercial con **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros** y hasta diez (10) años posterior al final de esta relación contractual o mientras exista algún tipo de obligación legal de conservar dichos datos.

**3. Actualización y Veracidad de Datos:** Confirmando que los datos entregados son veraces y me comprometo a informar y actualizar los mismos cada vez que sea necesario, para permitir la correcta prestación de los servicios que **Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros** ofrece.

Nota: Las solicitudes de modificación, actualización u oposición a manejo de datos personales y sensible se puede realizar a través del sitio web [www.esseguro.co](http://www.esseguro.co) (en contáctanos), o directamente en las oficinas de Ernesto Sánchez C. y Cía. Ltda. Asesores de Seguros. El documento que presenta la política de tratamiento de datos personales y el aviso de privacidad se podrá consultar en la misma página web.

Como constancia de aceptación firmo el día \_\_\_\_\_, del mes \_\_\_\_\_, del año \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
**Nombre(s) y Apellido(s) FIRMA REPRESENTANTE LEGAL REPRESENTANTE LEGAL CC. / NIT**

*Nota: Para clientes que aceptan los términos en la página web a través de la casilla dispuesta para tal fin, la aceptación misma se entiende como firma del presente documento y no se requiere firma física del mismo.*